

HOTEL - RESTAURANT LE REGINA
25 place de l'océan
17 420 ST PALAIS SUR MER
05 46 23 11 40

CONDITIONS GENERALES DE VENTE et REGLEMENT INTERIEUR

Les présentes conditions précisent les conditions applicables aux prestations de l'hôtel et le règlement intérieur de l'hôtel LE REGINA.

ARRHES : Votre réservation est validée après encaissement (carte bancaire) de vos arrhes dont le montant est fonction de la durée de votre séjour : pour une nuitée , la chambre est payable en totalité d'avance; pour un séjour, nous demandons 50 % du montant total du séjour.

PAIEMENT : Le solde du séjour est payable à l'arrivée. Nous acceptons les cartes bancaires suivantes: Visa, Eurocard-Mastercard. Il est aussi possible de régler par chèques Vacances, ou espèces.

EN CAS D'INTERRUPTION DU SEJOUR, il ne sera procédé à aucun remboursement des arrhes. De même en cas de départ anticipé , le séjour est dû dans sa totalité . Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement.
TOUTE ANNULATION, sauf après présentation d'un certificat de décès ou d'hospitalisation, ne donne pas lieu à remboursement. **LA NON PRESENTATION** aux horaires prévus équivaut à une annulation;

LA TAXE DE SEJOUR, non incluse dans le prix de la réservation, est en vigueur dans la commune. Elle est payable sur place.

ACCES AUX CHAMBRES: Les chambres sont disponibles A PARTIR de 16 heures et doivent être libérées avant 10H30. Attention, en cas de départ au-delà, une nuit supplémentaire vous sera facturée. Aucune arrivée ne peut être envisagée après 19 heures. De plus votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé; pour assurer les règles de sécurité de l'immeuble vous ne devez en aucun cas héberger de personnes supplémentaires.

INTERDICTIONS: Il est absolument interdit de fumer dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité; il est également interdit de manger dans les chambres. Le restaurant propose de formules repas adaptées à tous les budgets.

ANIMAUX : Par mesure d'hygiène, les animaux ne sont pas acceptés.(en cas de non respect, la désinfection bactéricide de la chambre sera facturée 90 €)

LE PETIT DEJEUNER est servi à partir de 8H30 jusqu'à 10 Heures dans la salle de restaurant, il n'y a pas de service en chambre.

LA RECEPTION décline toute responsabilité pour les objets déposés dans les couloirs et pour les valeurs qui ne leur auraient pas été remis.

DEGRADATION : Nous vous demandons de respecter les lieux ainsi que la décoration de votre chambre. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. Pendant votre séjour, deux clés vous seront remises vous permettant le libre accès à votre chambre; en cas de perte de l'une ou de l'autre ,la réfection vous sera facturée au tarif en vigueur.

NUISANCES : Pour le respect du repos des autres clients veuillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit particulièrement entre 22 h et 8 h du matin.

LE REGLEMENT intérieur de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'hôtel